ASHUR LAW FIRM

E-Commerce in Uzbekistan: Are You Ready to Comply with the Requirements You Confirm in Your Notification?

Confirming compliance with the requirements when submitting a notification is relatively easy. Ensuring compliance in day-to-day operations is considerably more difficult.

The Regulation on the Procedure for Notifying the Commencement and Termination of Activities of E-Commerce Operators, registered by the Ministry of Justice on 19 August 2026 under No. 3927, deserves attention from this perspective (it entered into force on 24 September 2026).

Paragraph 5 provides, among other things, for compliance with legislation on e-commerce, personal data, copyright and related rights, consumer protection and advertising, as well as retail trade rules. Each of these short phrases encompasses a distinct set of requirements. Paragraph 7, in turn, requires documents confirming compliance with the prescribed requirements and conditions to be attached to the notification.

Therefore, even before submitting the notification, the operator should assess whether its internal processes and relationships with suppliers, sellers and users enable it to fulfil these obligations in practice.

Who is responsible for product information and advertising materials? How is personal data processed? How are complaints handled, returns processed and rights to published content verified? Are the relevant obligations set out in contracts, and are they fulfilled in practice?

This is directly linked to business continuity. **Paragraph 18 of the Regulation allows the competent authority to suspend an operator's activities for up to ten working days if it identifies breaches of the requirements set out in Paragraph 5.** For a digital business, such an interruption may result in lost revenue, failure to fulfil obligations to partners and a decline in user trust.

Our recommendation is to prepare the business itself for the notification, including its processes and contracts. This will help reduce the risk of an oversight that could have been addressed in advance becoming grounds for suspending operations.

#Uzbekistan #ECommerce #Compliance #PersonalDataProtection #Law

ASHUR TASHKENT Law Firm
E-mail: info@ashurlaw.com
www.ashurlaw.com

ASHUR LAW FIRM

Электронная коммерция в Узбекистане: готовы ли вы выполнить то, что подтверждаете при уведомлении?

Подтвердить соблюдение требований при подаче уведомления сравнительно легко. Обеспечить их выполнение в ежедневной работе – значительно сложнее.

Положение о порядке уведомления о начале и прекращении деятельности операторов электронной коммерции, зарегистрированное Министерством юстиции 19 августа 2026 года за № 3927, заслуживает внимания именно с этой точки зрения (вступил в силу 24 сентября 2026г).

Пункт 5 предусматривает, среди прочего, соблюдение законодательства об электронной коммерции, персональных данных, авторских и смежных правах, защите прав потребителей, рекламе, а также правил розничной торговли. За каждым из этих коротких словосочетаний стоит самостоятельный массив требований. При этом пункт 7 требует приложить к уведомлению документы, подтверждающие соответствие установленным требованиям и условиям.

Поэтому ещё до подачи уведомления оператору следует проверить, насколько его внутренние процессы и отношения с поставщиками, продавцами и пользователями позволяют выполнять эти обязанности на практике.

Кто отвечает за сведения о товарах и рекламные материалы? Как обрабатываются персональные данные? Как рассматриваются претензии, оформляются возвраты и проверяются права на размещаемый контент? Закреплены ли соответствующие обязанности в договорах и выполняются ли они фактически?

Это непосредственно связано с непрерывностью бизнеса. **Пункт 18 Положения позволяет уполномоченному органу при выявлении нарушений требований пункта 5 приостановить деятельность оператора на срок до десяти рабочих дней.** Для цифрового бизнеса такой перерыв может означать потерю выручки, срыв обязательств перед партнёрами и снижение доверия пользователей.

Сами требования разумны. Однако широта их охвата требует тщательной подготовки: общая формулировка о соблюдении законодательства должна быть обеспечена конкретными процедурами, ответственными сотрудниками и работающими договорными механизмами.

Наши рекомендации — готовить к уведомлению сам бизнес, включая его процессы и договоры. Это поможет снизить риск того, что упущение, которое можно было устранить заранее, станет основанием для приостановления деятельности.

#Узбекистан #ЭлектроннаяКоммерция #Комплаенс #ЗащитаПерсональныхДанных #Право

ASHUR TASHKENT Law Firm
E-mail: info@ashurlaw.com
www.ashurlaw.com